

## SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIANGUISTENCO

### COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

#### Aviso de Privacidad Integral para expedientes clínicos de psicología

Revisión número \_\_\_\_ Fecha de aprobación: \_\_/\_\_/\_\_

**La Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco**, es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales requeridos para la atención de asesoría y atención psicológica, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:

#### ¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

A los **particulares, los servidores públicos y los terceros en general** que intervienen, de manera directa o indirecta, **en asesoría y atención psicológica**, por lo que, si usted se encuentra en este supuesto, se le recomienda leer de manera completa el presente Aviso de Privacidad.

#### ¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposición del Titular con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

#### ¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

#### ¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste. De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

## ¿Qué es tratamiento de datos personales?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (en adelante, "La Ley") define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

## ¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos ARCO, las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el Infoem verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:

### I. La denominación del responsable.

#### **Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tianguistenco**

### II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

- **Nombre del Administrador:** Lic. Jael Karen Alarcón Sánchez
- **Cargo:** Coordinadora de Prevención y Bienestar Familiar
- **Área o Unidad Administrativa:** Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar
  - **Correo electrónico:** [prevencionybienestar2224@gmail.com](mailto:prevencionybienestar2224@gmail.com)
  - **Teléfonos:** 713-13-5-37-80

### III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

**Nombre del sistema y/o base de datos personales:** Expedientes Clínicos de Psicología

**A) Número de Registro:** CBDP33822AICU029

**IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles .**

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se llevará a cabo el uso de los siguientes datos personales:

NOMBRE COMPLETO, LOCALIDAD, NÚMERO TELEFÓNICO, DIRECCIÓN, ESCOLARIDAD, RELIGIÓN, OCUPACIÓN, FECHA Y MOTIVO DE BAJA, FECHA Y MOTIVO DE ALTA, DIAGNÓSTICO, NÚMERO DE EXPEDIENTE, SERIE DOCUMENTAL.

**V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.**

La entrega de los datos personales señalados es obligatoria y tiene por finalidad de otorgar el servicio de la consulta externa psicológica, con ellos se generará el expediente y llevar un seguimiento.

**VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.**

La negativa a proporcionar la información requerida produce, como consecuencia, no se otorgue el servicio psicológico.

**VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.**

- POSIBILITA LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA QUE PERMITE REALIZAR UNA ADECUADA INTERVENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DEL ÁREA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR. AL CONTAR CON LA INFORMACIÓN BASADA EN LOS ANTECEDENTES DE UN HISTORIAL CLÍNICO DEL PACIENTE Y EN SU SITUACIÓN ACTUAL SE DA UN CONTROL ASISTENCIAL, UN CORRECTO DIAGNÓSTICO Y DECIDIR CUÁL ES EL TRATAMIENTO MÁS ADECUADO PARA EL PACIENTE.

**VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:**

Datos a transferir	Lugar de destino	Identidad del destinatario
N/A	N/A	N/A

No realiza transferencias

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la Ley, sus datos personales no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes mencionado, eventualmente se podrían llevar a cabo transmisiones, a fin de hacer exigibles las responsabilidades y/o créditos fiscales a su cargo. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de

control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

**IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.**

No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la Ley.

Previo a la solicitud de datos personales a su Titular, el responsable le hará de su conocimiento el contenido del Aviso de Privacidad Simplificado, con la finalidad de que pueda expresar su aceptación o rechazo al otorgamiento de los datos y su posible transferencia; situación que no será condicionante para la entrega del servicio. La negativa se perfecciona con el simple hecho de declararla.

**X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.**

Se cuentan con mecanismos previos al tratamiento de los datos lo cual se denomina contrato terapéutico, así como el consentimiento expreso del titular.

El domicilio de la Unidad de Transparencia, así como de las áreas o unidades administrativas ante las que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco: Adolfo López Mateos 206  
Col.centro C.P. 52600 Tianguistenco

Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar: Independencia 503 Col.centro C.P. 52600 Tianguistenco

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

**Derecho de acceso.** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

**Derecho de rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

**Derecho de cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.
- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

**Derecho de oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, [www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx) y/o [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del **Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco**.

**XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.**

SI SE VE AFECTADO BAJO UN MAL MANEJO DE LA INFORMACIÓN SE LE RECOMIENDA:

Los titulares de datos personales podrán solicitar a través de la Unidad de Transparencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco, ubicada en Adolfo López Mateos 206 Col.centro C.P. 52600 Tianguistenco Estado de México con número de teléfono (713) 13 5 37 80, en un horario de 9:00 a 17:00 horas asista y externe su inconformidad y se establezca el dialogo con la unidad administrativa.

**XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tianguistenco no cuenta con los requisitos o medidas técnicas para implementar la portabilidad.

**XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

Se estará actualizando en la página que sea publicados o se notificará estrados

**XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.**

- Nombre del encargado: **N/A**
- Cargo: **N/A**
- Correo electrónico: **N/A**
- Domicilio: **N/A**
- Teléfono: **N/A**
- Correo electrónico: **N/A**

**XV. El domicilio del Responsable.**

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco: ADOLFO LOPEZ MATEOS 206, Colonia Centro, C.P. 52600, Santiago Tianguistenco, Estado de México.

Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar: Independencia 503 Col.centro C.P. 52600 Tianguistenco

#### **XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.**

Gaceta de gobierno de fecha 15 de septiembre de 2017 "Acuerdos de la Dirección General Del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México por el que se modifican los lineamientos de la acción de Desarrollo Social, Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica" con fundamento en los Artículos 3 de La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.

#### **XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.**

En la Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar, no se lleva a cabo la portabilidad debido a que no se cuentan con las especificaciones técnicas para llevarlo a cabo.

#### **XVIII. El domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tianguistenco: ADOLFO LOPEZ MATEOS 206, Colonia Centro, C.P. 52600, Santiago Tianguistenco, Estado de México. Planta Alta a un costado de la Dirección.

#### **XIX. Datos de contacto del Instituto, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.**

##### **Datos de Contacto del Instituto:**

- **Teléfonos:** (722) 226 19 80 (conmutador).
- **Dirección del Portal Informativo:** <http://www.infoem.org.mx/>
- **Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT):** [cat@infoem.org.mx](mailto:cat@infoem.org.mx)
- **Teléfono del CAT:** 01 800 821 04 41

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar previamente cita.
- El horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.
- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del Infoem, el cual está a su disposición en la dirección electrónica [www.infoem.org.mx](http://www.infoem.org.mx).

#### **Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales.**

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del Infoem, a través del teléfono (722) 238 84 87 y 238 84 88, a través del correo electrónico [datospersonales@infoem.org.mx](mailto:datospersonales@infoem.org.mx), así como en domicilio de la Dirección General de Protección de Datos



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

Personales ubicado en la calle Leona Vicario número 1232, edificio 1, Dep. 201, Colonia Real de Arcos, C.P. 52154, Metepec, Estado de México.

**Control de cambios.**

Número de revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha

El \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ se realiza la modificación o actualización identificada con el número \_\_\_\_, en las páginas \_\_\_\_\_, referente a \_\_\_\_\_.